

## Preisliste über IT-Dienstleistungen

Die einmalige „Erstberatung“ ohne erbrachte Dienstleistungen ist in der Regel kostenfrei (bei einer Anfahrt außerhalb Bochums fallen die unten genannten Anfahrtskosten an). Die „Erstberatung“ enthält nur die visuelle Sichtung der IT bzw. EDV Gerätschaften. Entsteht dadurch eine IT-Dienstleistung oder ähnliches, kann die bereits gewertete Zeit mindestens zur Hälfte (Faktor 0,5) in Rechnung gestellt werden.

IT-Dienstleistungen:	Preis je Std., Privatkunde	Preis je Std., Firmenkunde
<b>Vor Ort</b> Die Abrechnung erfolgt nach Aufwand gemäß Dienstleistungsnachweis. <i>Berechnung je angefangene 15 Minuten</i>	42,50 €	47,50 €
<b>Inhouse / Remote (per Teamviewer Zugriff)</b> Die Abrechnung erfolgt nach Aufwand gemäß Dienstleistungsnachweis. <i>Berechnung je angefangene 10 Minuten</i> Teamviewer 12 Installation erforderlich!	37,50 €	42,50 €

Aufwand für Anfahrt:	Preis je km, Privatkunde	Preis je km, Firmenkunde
Innerhalb Bochum	0,45 €, zzgl. 5,00 €	0,55 €, zzgl. 5,00 €
Außerhalb Bochum: Castrop-Rauxel, Dortmund, Essen, Gelsenkirchen, Hattingen, Herne, Witten	0,40 €, zzgl. 5,00 €	0,50 €, zzgl. 5,00 €

*Als Kalkulationsgrundlage gilt die kürzeste Entfernung laut Google Routenplaner, ab Schultheßstr. 2 in 44795 Bochum*

Computer Reinigung:	Preis je PC, Privatkunde	Preis je PC, Firmenkunde
<b>Reinigung „Medium“</b> Detaillierte Reinigung des Computer-Innenraums ohne Ausbau der Komponenten, Absaugen von Dreck und Staub an zugänglichen Stellen	20,00 €	25,00 €
<b>Reinigung „Professional“</b> Professionelle Reinigung des Computer-Innenraums und dessen Komponenten, Abpinseln und-saugen von Dreck und Staub, enthält zudem den Ausbau aller Komponenten zur speziellen detaillierten Reinigung, Austausch der Wärmeleitpaste und Mainboard-Batterie, auf Wunsch Vorher/Nachher Bild. <i>(Gilt nicht für PC's mit Wasserkühlung)</i>	50,00 €	65,00 €
<b>Reinigung „Notebook“</b> Professionelle Reinigung Ihres Notebooks, Entfernen von Staub und sonstigem Dreck, Reinigung der Oberflächen, TFT-Schaumreinigung	25,00 €	27,50 €

<b>PC-Kernsanierung:</b>	<b>Preis je PC, Privatkunde</b>	<b>Preis je PC, Firmenkunde</b>
<b>Blanco Installation Microsoft Windows</b> Schnellformatierung der Festplatte und Neuinstallation des Microsoft Windows Betriebssystems (es wird ein gültiger Windows-Lizenzkey vorausgesetzt).	30,00 €	32,50 €
<b>Zusatzoptionen*:</b>	<b>Preis je PC, Privatkunde</b>	<b>Preis je PC, Firmenkunde</b>
<b>Update und Treiber Paket*</b> Installation von Microsoft Windows und System Updates, und Service Packs, Installation von Herstellertreibern für die vorhandene Hardware (wie z. B. Mainboard-Chipsatz, Grafikkarte, etc.).	15,00 €	17,50 €
<b>Internet Komfort-Paket*</b> Installation des gewünschten Internetbrowsers in der aktuellsten Version (wie z. B. Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.), Installation von Internet Plug-Ins in der aktuellsten Version (wie z. B. Adobe Flash Player, Java, etc.).	10,00 €	12,50 €
<b>Standard-App Paket*</b> Installation von Standard-App's für den alltäglichen Gebrauch in der aktuellsten Version (wie z. B. für Audio- und Videowiedergabe, Öffnen von PDF-Dateien und ZIP-Archiven, etc.), Installation eines Office Produkts (wie z. B. Libre- oder OpenOffice, für Microsoft Office wird ein gültiger Lizenzkey vorausgesetzt).	15,00 €	17,50 €
<b>Softwareseitige Optimierung*</b> Optimierung des Betriebssystems durch Minimierung der Autostart-Programme, Deinstallation von nicht-benötigten Windows Programmen, Säuberung der Windows Registrierung, Beseitigung von temporären Dateien, u. v. m. .	15,00 €	17,50 €
<i>* = Zusatzoptionen können nur in Verbindung mit einer „Blanco Installation Microsoft Windows“ erworben werden.</i>		
<b>Rabattierung:</b>	<b>Abzug je PC, Privatkunde</b>	<b>Abzug je PC, Firmenkunde</b>
<b>Komplettpaket</b> Erwerb der Blanco Installation mit allen Zusatzoptionen (4 Stück):	Abzgl. 10 %	Abzgl. 10 %
<b>Solid-State-Drive vorhanden**</b> Wird die Installation auf einem Solid-State-Drive (SSD-Festplatte, mSATA-SSD-Modul, m.2-SSD) durchgeführt, gilt nachfolgender Rabatt:	Abzgl. 20%**	Abzgl. 20%**
<i>** = Dieser Rabatt gilt nur in Verbindung mit einer Bestellung von mindestens 2 Zusatzoptionen. Rabatte sind kombinierbar.</i>		
<b>Weitere Leistungen:</b>	<b>Preis, Privat- oder Firmenkunde</b>	
<b>Versand einer Rechnung</b> per Postbrief <i>Versand per E-Mail kostenfrei!</i>	0,90 €	

F-Secure Protection Service for Business ist eine preisgekrönte Sicherheitslösung, die entwickelt wurde um die hohen Anforderungen von schnelllebigen Umgebungen zu vereinfachen.

- **Schützen** Sie alle Ihre Endpoints, von Computern über Mobilgeräte und Server
- **Beugen** Sie vorab den Befall von Malware und Spam vor
- **Schützen** Sie sich binnen 60 Sekunden vor neu auftretender Malware
- **Blockieren** Sie Advanced and Zero-Day-Attacken mit DeepGuard
- **Bieten** Sie Multi Layer-Schutz komplementärer Technologies



**F-Secure**®

Vertrauen Sie den Experten. F-Secure Lösungen erhalten stets Auszeichnungen von unabhängigen Testinstituten wie z. B. den Best protection Award von AV-TEST - bereits 5 mal Mal in den letzten 7 Jahren.



F-Secure Protection Service for Business		Preis je Lizenz, Privat- oder Firmenkunde
<b>F-Secure Computer Protection für Microsoft und Mac Computer</b> <i>Unterstützte Betriebssysteme: Windows Vista, 7, 8, 8.1, 10, Mac OSX ab Version 10.8</i>		
<b>Erweiterte Anti-Malware</b> Die erweiterte Anti-Malware verwendet zur Erkennung eine mehrstufige Engine-Plattform und bietet dadurch wesentlich mehr Sicherheit, da sie nicht nur auf eine einzige Technologie zurückgreift.	<b>Security Cloud</b> Unser System zur Analyse und Meldung von Bedrohungen bietet den Clients Informationen zu Gefahren in Echtzeit, um diese zu erkennen und darauf zu reagieren, sobald sie auftauchen.	<b>Web-Schutz</b> Bietet umfassenden und proaktiven Web-Schutz und Firewall-Dienste: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blockt schädlichen Inhalt im Web-Traffic (HTTP) zum zusätzlichen Schutz vor Malware</li> <li>• Verhindert den Zugriff auf schädliche Webseiten, schützt die Anwender vor Phishing-Versuchen und kann zur Unterbindung unangebrachter Web-Nutzung verwendet werden</li> <li>• Schützt unternehmenskritische Web-Aktivitäten, beispielsweise Verbindungen zum Intranet oder zu Cloud-Diensten wie CRM</li> <li>• Verhindert das Ausnutzen von Schwachstellen aktiver Inhalte wie Java oder Flash</li> </ul>
<b>DeepGuard</b> Bietet durch die Verwendung von Heuristik- und Verhaltensanalyse proaktiven Schutz vor Zero-Day-Exploits und Malware.	<b>Patch Management</b> Automatische Updates von mehr als 2500 Patches für Windows- und Drittanbieter-Software mit den Optionen für Ausschlüsse und manuelle Updates. Blockt bis zu 80% der Malware, da Sie daran gehindert wird, vorhandene Schwachstellen auszunutzen.	
<b>Performance</b> Minimaler Leistungsverbrauch; kann sowohl mit neuer als auch alter Hardware verwendet werden.		
F-Secure Computer Protection, Laufzeit 1 Jahr		54,98 €
F-Secure Computer Protection, Laufzeit 2 Jahre		98,96 €
F-Secure Computer Protection, Laufzeit 3 Jahre		137,45 €
<i>Eine (1) Lizenz gilt für einen (1) PC oder einen (1) Mac, vergünstigte Preise und aktuelle Aktionen auf Anfrage.</i>		
<b>F-Secure Server Security für Microsoft Windows, Citrix- und Linux Server</b> <i>Unterstützte Plattformen: Windows Server, Windows Terminal Server, MS Exchange Server, MS SharePoint Server, Citrix- &amp; Linux Server</i>		
<b>Erweiterte Anti-Malware</b> Die erweiterte Anti-Malware verwendet zur Erkennung eine mehrstufige Engine-Plattform und bietet dadurch wesentlich mehr Sicherheit, da sie nicht nur auf eine einzige Technologie zurückgreift.	<b>Security Cloud</b> Unser System zur Analyse und Meldung von Bedrohungen bietet den Clients Informationen zu Gefahren in Echtzeit, um diese zu erkennen und darauf zu reagieren, sobald sie auftauchen.	<b>SharePoint</b> Mehrstufige Engine-Plattform zur Malware Erkennung von Uploads und Downloads.
<b>DeepGuard</b> Bietet durch die Verwendung von Heuristik- und Verhaltensanalyse proaktiven Schutz vor Zero-Day-Exploits und Malware.	<b>Web-Schutz</b> Schützt die Benutzer auf Terminalservern, indem schädlicher Inhalt im Web-Traffic sowie Phishing-Webseiten geblockt werden.	<b>Citrix</b> Umfassende Sicherheitslösung für Citrix inklusive Patch-Management Unterstützung für veröffentlichte Anwendungen. Citrix Ready zertifiziert.
<b>Patch Management</b> Automatische Updates von mehr als 2500 Patches für Server- und Drittanbieter-Software wie Apache, BizTalk, Microsoft SQL, Flash, Java, und viele weitere.	<b>Exchange</b> Unterstützt das Scannen von Nachrichten und Datei-Anhängen auf schadhafte Inhalt für eingehende, ausgehende und interne E-Mails sowie die präzise Spam-Filterung.	
F-Secure Server Security, Laufzeit 1 Jahr		54,98 €
F-Secure Server Security, Laufzeit 2 Jahre		98,96 €
F-Secure Server Security, Laufzeit 3 Jahre		137,45 €
<i>Eine (1) Lizenz gilt für eine (1) Installation oder eine (1) virtuelle Maschine, vergünstigte Preise und aktuelle Aktionen auf Anfrage</i>		

### F-Secure Mobile Security für iPhone's und Smartphones mit Android

*Unterstützte Betriebssysteme: iPhone ab iOS 8.x und Smartphones mit Android ab Version 4*

**Mobile Device Management**

Ermöglicht das Erstellen und Erzwingen von Passwort-Richtlinien sowie das Sperren und Löschen von verlorenen oder gestohlenen Geräten per Fernzugriff.

**Mobile VPN**

Verschlüsselt automatisch den gesamten Datenverkehr (VPN) zwischen Mobilgeräten und einem ausgewählten F-Secure Service-Standort wodurch die sichere Nutzung öffentlicher WLANs und Mobilfunknetze ermöglicht wird.

**Performance**

Performanceintensive Sicherheitsfunktionen werden in der Cloud ausgeführt, dadurch wird eine minimale Auswirkung auf die Leistung und Akkulaufzeit des Mobilgerätes gewährleistet.

**Schnelle Anti-Malware**

Wenn VPN aktiv ist, schützt unser Service-Standort die Telefone vor Malware und schädlichen Inhalten. Bei Android werden die APK-Pakete auch auf dem Gerät überprüft.

**Security Cloud**

Unser System zur Analyse und Meldung von Bedrohungen bietet den Clients Informationen zu Gefahren in Echtzeit, um diese zu erkennen und darauf zu reagieren, sobald sie auftauchen.

**Web-Schutz**

Schützt vor Zugriff auf schädliche und Phishing-Webseiten, noch bevor der Nutzer darauf zugreift.

**Schneller Surfen**

Erhöht die Surfgeschwindigkeit um bis zu 30 % durch Komprimierung des Datenverkehrs und dem Blocken von Online-Tracking und Werbung.

**Geräte Status**

Liefert detaillierte Geräte-Informationen, wie alte Betriebssystem-Versionen mit Schwachstellen oder ob das Gerät gerootet wurde.

**Externes MDM**

Deployment Unterstützung durch Drittanbieter MDM-Lösungen, wie AirWatch, MobileIron, Intune und MaaS360.

F-Secure Mobile Security, Laufzeit 1 Jahr	36,24 €
F-Secure Mobile Security, Laufzeit 2 Jahre	65,23 €
F-Secure Mobile Security, Laufzeit 3 Jahre	90,59 €

*Eine (1) Lizenz gilt für ein (1) iPhone oder ein (1) Smartphone mit Android, vergünstigte Preise und aktuelle Aktionen auf Anfrage*

### F-Secure E-Mail & Server Security für Microsoft Windows, Citrix-, Linux und EMC Server

*Unterstützte Plattformen: Windows Server, Windows Terminal Server, MS Exchange Server, MS SharePoint Server, Citrix-, Linux & EMC Server*

**Anti-virus für Microsoft Exchange**  
Serverschutz vor Malware.

**Anti-virus für Microsoft SharePoint**  
Echtzeitschutz für alle Inhalte, die mit Microsoft Sharepoint-Servern verwendet werden.

**Spam-Schutz**  
Erkennt und filtert Spam-Nachrichten im E-Mail Verkehr durch die Bereitstellung von Echtzeit-Schutz gegen alle Arten von Spam, unabhängig von deren Inhalt, Format oder Sprache.

**Terminal Server/Citrix und EMC CAVA**  
Malware Scan-Unterstützung für Terminal Server / Citrix und EMC Storage Schutz (CAVA).

**Microsoft Dateiserver absichern**  
Bekommen Sie unvergleichlichen Schutz vor Viren, Trojanern, Rootkits und anderer Malware.

**Web-Datenverkehr-Scanning**  
Erkennt und blockiert bösartige Inhalte im Web-Traffic (HTTP-Protokoll), um einen zusätzlichen Schutz gegen Malware zu bieten.

**DeepGuard™**  
Unsere proaktive On-Host-Schutz-Engine.

**Offload scanning agent**  
Hier können Sie Malware-Scanning auf F-Secure Scan- und Reputations-Server in virtuellen und Cloud-Umgebungen auslagern.

**Browsing Schutz**  
Schutz für Ihre Terminal-Benutzer gegen Web-Browser-Exploits und unseriöse Websites.

**Software Updater**  
Hält Ihr System und Anwendungen auf dem neuesten Stand durch die Installation von Patches, wie sie von den Herstellern freigegeben werden.

**Botnet Blocker**  
Stoppt Verbrecher, die kompromittierte Komponenten kontrollieren wollen, indem die Kommunikation zu Command & Control-Domains verhindert wird.

**Erweiterter Schutz**  
Erlaubt dem Administrator ausgewählte Inhalte von Webseiten, die einen unbekanntem oder verdächtigen Ruf haben, zu blockieren.

F-Secure E-Mail & Server Security, Laufzeit 1 Jahr	14,99 €
F-Secure E-Mail & Server Security, Laufzeit 2 Jahre	26,99 €
F-Secure E-Mail & Server Security, Laufzeit 3 Jahre	37,49 €

*Eine (1) Lizenz gilt für einen (1) Endbenutzer, vergünstigte Preise und aktuelle Aktionen auf Anfrage.*

Die Datensicherung beinhaltet die Sicherung der Eigenen Dateien (Bilder, Dokumente, Downloads, Musik, Videos sowie auch weitere wichtige erscheinende Dateien) und weiteren Dateien nach Absprache. Sichern Sie zuvor Ihre Passwörter und Log-In Daten, diese sind nach einer Löschung oder Neuinstallation des Betriebssystems nicht mehr vorhanden. Bitte beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen § 9.

Datensicherung:	Preis je GB, Privatkunde	Preis je GB, Firmenkunde
Reine Datensicherung, je angef. GB, bis 5 GB	4,50 €, zzgl. 7,50 €	5,50 €, zzgl. 7,50 €
Reine Datensicherung, je angef. GB, 5 bis 15 GB	4,00 €	5,00 €
Reine Datensicherung, je angef. GB, 15 bis 25 GB	3,50 €	4,50 €
Reine Datensicherung, je angef. GB, ab 25 GB	3,00 €	4,00 €
<i>1 GB (Gigabyte) entspricht 1.024 MB (Megabyte).</i>		
Kopieren der Datensicherung:	Pauschale	
Auf USB-Datenträger (Stick oder Festplatte) <i>USB-Stick oder USB-Festplatte nicht im Preis enthalten!</i>	8,00 €	
Brennen der Datensicherung, je DVD (4,5 GB)	8,00 €	
<i>1 GB (Gigabyte) entspricht 1.024 MB (Megabyte).</i>		

Datensicherung mit PC-Kernsanierung:	Preis je GB, Privatkunde	Preis je GB, Firmenkunde
Bei gleichzeitiger PC-Kernsanierung (s. Seite 2) gelten nachfolgende Preise:		
Datensicherung, je angef. GB, bis 5 GB	3,50 €, zzgl. 5,00 €	4,50 €, zzgl. 5,00 €
Datensicherung, je angef. GB, 5 bis 15 GB	3,00 €	4,00 €
Datensicherung, je angef. GB, 15 bis 25 GB	2,50 €	3,50 €
Datensicherung, je angef. GB, ab 25 GB	2,00 €	3,00 €
<i>1 GB (Gigabyte) entspricht 1.024 MB (Megabyte).</i>		
Kopieren der Datensicherung:	Pauschale	
Auf USB-Datenträger (Stick oder Festplatte) <i>USB-Stick oder USB-Festplatte nicht im Preis enthalten!</i>	6,00 €	
Brennen der Datensicherung, je DVD (4,5 GB)	6,00 €	
Übernahme der Daten in die neue Windows Installation	Kostenfrei*** andernfalls 5,00 €	
<i>*** = bei Buchung des Komplettpaketes der PC-Kernsanierung.</i>		

Lagerung Ihrer Datensicherung	Preis je GB, Privat- oder Firmenkunde
Für 6 Monate, je angef. GB, bis 10 GB	2,50 €
Für 6 Monate, je angef. GB, bis 20 GB	2,25 €
Für 6 Monate, je angef. GB, bis 30 GB	2,00 €
Für 6 Monate, je angef. GB, ab 30 GB	1,75 €
Für 12 Monate, je angef. GB, bis 10 GB	4,00 €
Für 12 Monate, je angef. GB, bis 20 GB	3,75 €
Für 12 Monate, je angef. GB, bis 30 GB	3,50 €
Für 12 Monate, je angef. GB, ab 30 GB	3,25 €
Für 24 Monate, je angef. GB, bis 10 GB	7,00 €
Für 24 Monate, je angef. GB, bis 20 GB	6,50 €
Für 24 Monate, je angef. GB, bis 30 GB	6,00 €
Für 24 Monate, je angef. GB, ab 30 GB	5,50 €
<i>20 % Rabatt bei Buchung des Komplettpaketes der PC-Kernsanierung!</i>	
<i>1 GB (Gigabyte) entspricht 1.024 MB (Megabyte).</i>	